

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶるーべりー石橋

公表日 R8年5月7日

利用児童数 R8年1月4日

回収数 23

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	2	1	人数が多いと狭く思います	圧迫感の出ない人数を心がけている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	1	1	問題ないと思います	防犯・防災や目を増やすために、カメラを設置してる
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				問題ないと思います	各々に合った形になるよう都度対応していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			綺麗に片付けられていました	流行り病等もあるので清掃は勿論の事消毒も継続して行っていく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				受けられていると思います	より理解を深められるよう研修や会議などの機会を増やしていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			3	合っていると思います 見ていないです	全体に周知が出来ていないので確認を進めていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				作成されていると思います 不満があるということはないです	継続は勿論、各々に適した計画になるよう向上していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				作成されていると思います 不満があるということはないです	継続は勿論、各々に適した計画になるよう向上していく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				行われていると思います	計画に沿った形は意識している 拡がりも持っていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				色々な事を行ってくれます 子供は楽しんでいます	利用児が楽しめる新しい試みを増やしていく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	11	8	3	行ったと聞いたことはありません	現状行っておらず、利用児の兄弟ぐらいである 要望があれば検討する
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				丁寧だと思います	より向上を図っていく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				丁寧だと思います	上記同様より向上を図っていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4		3	色々教えてくださいます 研修会ではなく個人的な形です	提供できることが増やせるよう知識や幅を 広げていく 研修会も検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				出来ていると思います 不満があるということはないです	日々送迎時など短時間で伝えられるよう、 わかりやすい言い回しや伝達手段、 考え方や捉え方を工夫していく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1	都度対応してくれます	遠慮もあると思われるので、面談の機会 は随時打診していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			3	共感的なのではないかなと思います	共感的支援の理解と意識をあげていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	4	15	3	保護者会といった物はないと思いま す	保護者・兄弟をメインに添えた会合は 行っておらず、イベントへの自主参加で ある 保護者の都合が付きにくい
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				親身になって聞いてくださります 療育後に対応してくれたりとありが たいです	気軽に相談が入れられるようなシステム を考えている	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				困りごとはなく出来ていると思います	今後も分かり易く、適宜に扱えるものを考えていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				分からないことはないです	提示媒体が多いのでサーバー利用での一元化を検討している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				出来ていると思います	職員は勿論であるが利用児からの流出にも意識を向けていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23				プログラムで行ってくれています	避難等を想定した訓練が多く、衛生面での訓練の機会を増やしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				プログラムで行ってくれています	有事に備えて様々な想定で行っているが、一つに注力も必要である
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3	大きなケガなくも行えていると思います	継続していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				ケガをした際知らせてくれます	説明しなくて済むように安全面に配慮する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				不安は無いと思います	続けていけるよう尽力する
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				利用日は喜んでいます	続けていけるよう尽力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				不満はないです	続けていけるよう尽力する