

21

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                             | ご意見を踏まえた対応                                              |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 21 |               |     |       | 運動スペースが広いと思います                  | 広さを上手く活用していく                                            |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 21 |               |     |       | 普通かと思います                        | 職員は居るに越したことはないが圧迫しないように意識している                           |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 21 |               |     |       | 見て分かりやすいと思います                   | 子供目線を意識しておく                                             |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 21 |               |     |       | きれいだと思います                       | 衛生保持は習慣化しているので、下がることなく継続していく                            |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 21 |               |     |       | 受けられていると思います<br>勉強になります         | 研修や会議など情報・意見交換の機会を増やし幅を広げていく                            |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 10 | 3             |     | 8     | 合っていると思います<br>分からないです           | 全体に周知が出来ていないので進めていく                                     |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 21 |               |     |       | 問題はないです                         | 良かったと言われるような発案を考えていく                                    |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 15 |               |     | 6     | 沿ったものののだと思います<br>ガイドラインが分からないです | 保護者に対してガイドラインを周知していく                                    |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 21 |               |     |       | 行われていると思います                     | 継続していく                                                  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 20 | 1             |     |       | 色々してくさります                       | 行う事の幅を広げていく                                             |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 5  | 6             | 6   | 4     | 聞いたことはないです                      | 地域ではなく他事業所や利用児の兄弟等ぐらいである<br>要望があれば検討する                  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 21 |               |     |       | 分かりやすく丁寧だったと思います                | 継続していく                                                  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 21 |               |     |       | 色々と考えてくださります                    | 時間を要することもあるので精度を上げていく                                   |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 18 | 2             |     | 1     | 色々と考えてくださります                    | 要望に対してが多いので、こちらからも発信の機会を増やしていく                          |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 21 |               |     |       | 色々とお話ししてくさり勉強になります              | 私案に走りすぎないように心がける                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 21 |               |     |       | 色々話を聞いてくれ、教えてくださり助かります          | 機会を増やせるように日程を工夫している                                     |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 18 |               |     | 3     | よく分かりません<br>親身になってくださります        | 共感を感じられるように意識していく                                       |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5  | 6             | 7   | 3     | 保護者会かは分かりませんが行事はありました           | 事業所でのイベントへの参加のみであり、保護者をメインに添えた会合は行っていない<br>保護者の都合が付きにくい |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21 |               |     |       | いつもすぐ対応してくれます                   | 継続していく                                                  |

|         |    |                                                                                              |    |   |  |   |                        |                                                                  |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|------------------------|------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 21 |   |  |   | 困ったことはありません            | 伝達不足は無いと思われるが、今後も適宜に扱えるものを考えていく                                  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 21 |   |  |   | 親切に教えてくださります           | 広報などはないが現状周知は出来ていると思う<br>発信の形は検討していく                             |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 21 |   |  |   | 気になったことはありません          | 維持は勿論のこと、定期的に意識が持てるよう研修などで職員の意識をより強めていく<br>話の中で固有名詞を出さないよう特に注意する |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 21 |   |  |   | 避難訓練を行ったことはお聞きしていません   | 連絡帳や口頭説明なので周知方法の改善を図る                                            |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 21 |   |  |   | 避難訓練を行ったことはお聞きしていません   | 訓練の形式を変えたりと動作だけでなく考えられるような形も作れてきている                              |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 10 | 3 |  | 8 | 計画は分かりません<br>危険は感じません  | 安全計画の周知を進めていく                                                    |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 21 |   |  |   | ケガをした際の状況説明はしてくださります   | 説明しなくて済むように安全面に配慮する                                              |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 21 |   |  |   | 大好きな場所です               | 涙だけではなく汗を流していく                                                   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 21 |   |  |   | 子供はいつも喜んでおり不満はありません    | 涙も汗も流していく                                                        |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 21 |   |  |   | 不満はないです<br>利用日を増やしたいです | 涙と汗を拭い、より前を見ていく                                                  |