

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 12日

事業所名 ぶるーべりー池田 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	とても広く驚きました 子供も嬉しいようです	楽しく過ごせるよう行えることを増やす
	2 職員の配置数や専門性は適切である	78%	0%	0%	22%	他を知らないのだからわからない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	見て何の部屋かわかりやすいと思います	子供目線も意識しておく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	きれいだと思います	継続していく
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	問題はないです	良かったと言われるような発案を考えていく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%	項目内容はよく分かりませんが沿ったものだと思います	保護者に対してガイドラインを照らすことがないので活用していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	行われていると思います	継続していく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	44%	22%	11%	22%	固定だと思います	固定プログラムであるが変化はつけている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	11%	78%	22%	聞いたことはないです	現状行っておらず、利用児の兄弟ぐらいである 要望があれば検討する
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	分かりやすく丁寧だったと思います	継続していく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	89%	0%	11%	0%	ガイドラインはなかったです	保護者に対してガイドラインを照らすことがないので活用していく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	33%	0%	11%	56%	色々と考えてくださります	要望に対してだけなので、こちらからも発信していく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	色々とお話しして下さり勉強になります	私案に走りすぎないように心がける
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	定期ではないですね	需要なども考慮して相談日といったことを検討していく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	22%	22%	56%	参加型の行事はありますが保護者に向けては無いですかね	保護者会なども検討していく
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%	0%	0%	11%	したことはありませんが対応してくれると思います 急なお伺いにも対応してくれ助かります	継続していく	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	困ったことはありません	継続していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	親切に教えてくださります	継続していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	89%	0%	0%	11%	気になったことはありません	継続していく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%	マニュアルは知っていますが想定した訓練が行われたかは知りません	訓練を発信する考えはなかった ので発信していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	83%	0%	0%	17%	頻度は分かりませんが、プログラムで行ったことは聞いています	参加をしていない児童の保護者 に 対しても発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	体調不良でも行きたがります	子供たちが楽しいと思えることを、より考えていく
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	子供はいつも喜んでおり不満はありません	継続・・・否！さらなる向上を図

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。